

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE TERMIJNDEPOSITO- OVEREENKOMST

Van toepassing op grensoverschrijdende diensten die uitsluitend worden aangeboden aan Cliënten die op het moment dat de Overeenkomst wordt gesloten in Nederland wonen.
(geldig vanaf 01-05-2019)

1. ALGEMENE BEPALINGEN

- 1.1. Deze Termijndeposito-overeenkomst regelt de rechtsrelatie tussen Bigbank AS en de Cliënt op grond waarvan de Cliënt een vaste som geld bij Bigbank AS zal storten voor een vaste periode in ruil waarvoor Bigbank AS de Cliënt rente zal betalen.
- 1.2. De Overeenkomst bestaat uit twee delen: de Algemene Voorwaarden en de Hoofdvoorwaarden. In geval van een tegenstrijdigheid tussen de Algemene Voorwaarden en de Hoofdvoorwaarden, zullen de Hoofdvoorwaarden worden gevolgd.
- 1.3. Alle zaken die niet onder deze Overeenkomst zijn geregeld, worden geregeld door de bepalingen van de Algemene Voorwaarden van Bigbank AS, de Beginselen voor de Verwerking van Cliëntgegevens van Bigbank AS, de prijslijsten van Bigbank AS (alle beschikbaar op: www.bigbank.nl) en relevante wetten van de Republiek Estland en elke andere verplichtende wet- en regelgeving, onder andere dwingend recht van Nederland, indien van toepassing.

2. DEFINITIES

- 2.1. De in deze Overeenkomst gebruikte termen hebben de volgende betekenis:
 - 2.1.1. **Bank** - Bigbank AS (ook aangeduid als de **Partij**);
 - 2.1.2. **Cliënt** - de persoon die de Overeenkomst met de Bank is aangegaan (ook aangeduid als de **Partij**). Ongeacht de huwelijks- of relatiestatus van de Cliënt is de Cliënt de enige Partij bij de Overeenkomst en de enige persoon die rechten heeft en verplichtingen nakomt die voortvloeien uit de Overeenkomst;
 - 2.1.3. **Termijndeposito** - het storten van geldmiddelen door de Cliënt bij de Bank voor een vaste periode en met een vaste Rentevoet;
 - 2.1.4. **Overeenkomst** - deze Termijndeposito-overeenkomst, inclusief de Hoofdvoorwaarden, Algemene Voorwaarden, wijzigingen en bijlagen;
 - 2.1.5. **Depositobedrag** - de som geld gespecificeerd in de Hoofdvoorwaarden van de Overeenkomst gedeponeerd door de Cliënt;
 - 2.1.6. **Deponeringstermijn** – (ook aangeduid als de **Looptijd**) de periode die wordt vermeld in de Hoofdvoorwaarden van de Overeenkomst waarin het Depositobedrag wordt gedeponeerd bij de Bank. Bij verlenging van de Overeenkomst bestaat de Deponeringstermijn uit verschillende periodes, terwijl de laatste en nog niet verstreken Deponeringstermijn in de Overeenkomst wordt aangeduid als de huidige Deponeringstermijn;
 - 2.1.7. **Vervaldatum** - de laatste dag van de Deponeringstermijn;
 - 2.1.8. **Rente** - door de Bank aan de Cliënt betaalde vergoeding voor het in deposito geven van het Depositobedrag. De Rente is niet samengesteld, d.w.z. er wordt alleen enkelvoudige Rente berekend;
 - 2.1.9. **Verlengingsrente** - de Rentevoet die geldt voor de deposito's met het relevante Depositobedrag, Deponeringstermijn, frequentie van Rentebetalingen en valuta op de Vervaldatum van de Deponeringstermijn (beschikbaar op: www.bigbank.nl);
 - 2.1.10. **Bankrekening van de Bank** - de Bankrekening van de Bank zoals vermeld in de Hoofdvoorwaarden van de Overeenkomst, waarnaar het Depositobedrag door de Cliënt wordt overgemaakt;
 - 2.1.11. **Tegenrekening** - de bankrekening van de Cliënt waar het Depositobedrag, de Rentebetalingen en andere contractuele betalingen door de Bank naartoe worden overgemaakt;
 - 2.1.12. **Cliëntnummer** - een unieke cijfer- en/of lettercombinatie die door de Bank aan de Cliënt wordt verstrekt ten behoeve van de identificatie van de Cliënt.
 - 2.1.13. **Self-service** - de Internetomgeving van de Bank, waar de Cliënt de Overeenkomst kan afsluiten, informatie over de Overeenkomst kan bekijken en wijzigingen kan aanbrengen in de Hoofdvoorwaarden van de Overeenkomst conform de Overeenkomst.

- 2.2. De voorwaarden die niet zijn gedefinieerd in artikel 2.1. van de Algemene Voorwaarden van de Overeenkomst zullen dezelfde betekenis hebben als gedefinieerd in de Algemene Voorwaarden van de Bank.

3. AFSLUITING EN LOOPTIJD VAN DE OVEREENKOMST

- 3.1. De Overeenkomst wordt afgesloten conform de door de Bank vastgestelde procedure en treedt in werking op de in de Hoofdvoorwaarden van de Overeenkomst gespecificeerde datum.
- 3.2. De Overeenkomst zal van kracht zijn tot de Vervaldatum, behoudens verlenging van de Overeenkomst krachtens artikel 6 van de Algemene Voorwaarden van de Overeenkomst en / of het vervallen van de Overeenkomst krachtens de artikelen 7 en 8.3 van de Algemene Voorwaarden van de Overeenkomst.
- 3.3. De Deponeringstermijn wordt voor Overeenkomsten met jaarlijkse Rentebetalingen per volledig jaar en voor andere Overeenkomsten per volledige maand worden berekend. Voor Overeenkomsten afgesloten op 01-05-2019 of later en in geval van automatische verlenging als de Overeenkomst voor 01-05-2019 was afgesloten, wordt voor de nieuwe Depositoperiode, als deze op 01-05-2019 of later begint, de Vervaldatum altijd een bankwerkdag aangehouden, dat wil zeggen dat als de Vervaldatum op een niet-bankwerkdag zou vallen, als Vervaldatum de eerste daaropvolgende bankwerkdag wordt aangehouden.

4. OPENING VAN HET TERMIJNDEPOSITO

- 4.1. Voor de opening van het Termijndeposito bij de Bank zal de Cliënt de Overeenkomst met de Bank aangaan en het Depositobedrag overmaken naar de Rekening van de Bank op het tijdstip dat in de Hoofdvoorwaarden van de Overeenkomst vermeld staat.
- 4.2. De Cliënt maakt het Depositobedrag over naar de Rekening van de Bank vanaf zijn/haar bankrekening die opgegeven is in de Hoofdvoorwaarden van de Overeenkomst. Alle mogelijke transactiekosten, waaronder bankoverschrijvings- en wisselkoerskosten komen ten laste van de Cliënt.
- 4.3. De Termijndeposito opent en de Deponeringstermijn begint op de dag dat het depositobedrag op de Rekening van de Bank wordt bijgeschreven (d.w.z. deze bovengenoemde dag is de eerste dag van de Deponeringstermijn), maar niet vóór de inwerkingtreding van de Overeenkomst.
- 4.4. De Cliënt moet in de betalingsopdracht het nummer van de Overeenkomst vermelden dat is genoemd in de Hoofdvoorwaarden van de Overeenkomst.
- 4.5. Als het Depositobedrag niet in overeenstemming met alle relevante vereisten die zijn vastgelegd in de Hoofdvoorwaarden en/of de Algemene Voorwaarden van de Overeenkomst (bijv. niet het juiste bedrag, te late betaling) door de Cliënt wordt overgemaakt, heeft de Bank het recht om het door de Cliënt overgemaakte geld te weigeren en het door de Cliënt overgemaakte bedrag binnen 14 dagen na ontvangst ervan te retourneren en de Overeenkomst als vervallen te beschouwen. De Bank heeft het recht om transactiekosten in te houden op het aan de Cliënt over te maken bedrag (bijvoorbeeld bankoverschrijvings- en valutawisselkosten). De Bank heeft het recht, maar niet de plicht om de Cliënt een kennisgeving te doen toekomen waarin de Cliënt wordt gevraagd om het verzuim te herstellen. De Cliënt ontvangt geen Rente over de periode waarin het op incorrecte wijze overgemaakte geld op de rekening van de Bank stond.
- 4.6. De Bank betaalt het teveel betaalde bedrag dat het Depositobedrag overschrijdt of een bedrag dat anderszins ongegrond is betaald aan de Cliënt terug, binnen dertig (30) dagen na ontvangst van een dergelijk bedrag, indien het bedrag hoger is dan vijf (5) euro. Als het bedrag vijf (5) euro of minder is, betaalt de Bank het betaalde bedrag uiterlijk bij de beëindiging van de Overeenkomst terug. De Rente wordt niet berekend op basis van het bedrag dat hoger is dan het Depositobedrag of anderszins ongegrond is betaald. Alle kosten die in verband met het terugsturen van het geld naar de Cliënt worden gemaakt (bijvoorbeeld bankoverschrijvings- en valutawisselkosten) komen ten laste van de Cliënt, en de Bank heeft het recht om het overeenkomstige bedrag in te houden op het bedrag dat aan de Cliënt moet worden terugbetaald.

5. BEREKENING VAN DE RENTE

- 5.1. De Bank betaalt de Cliënt de Rente op basis van de Rentevoet en frequentie van de Rentebetalingen zoals uiteengezet in de Hoofdvoorwaarden van de Overeenkomst.
 - 5.2. De Rente zal alleen worden berekend over het Depositobedrag voor de periode bepaald in artikel 5.4 van de Algemene Voorwaarden van de Overeenkomst. Het is niet mogelijk het Depositobedrag tijdens de Looptijd van de Deponeringstermijn te verhogen of gedeeltelijk op te nemen. De Bank zal de Cliënt de Rente jaarlijks uitbetalen krachtens de Hoofdvoorwaarden van de Overeenkomst, waarbij de eerste betaling één jaar na het begin van de berekening van de Rente zal plaatsvinden.
 - 5.3. Indien de Bank akkoord is gegaan met een voorafgaande kennisgeving van de Cliënt of anderszins (bijvoorbeeld door de wet) verplicht is om de betaling van de Rente of andere bedragen in te houden, zal de Rente niet worden berekend over de ingehouden betalingen.
 - 5.4. De Bank zal bij de berekening van de Rente het daadwerkelijke aantal dagen in een maand en een jaar van driehonderdvijfenzestig (365) dagen hanteren.
 - 5.5. In geval van Overeenkomsten afgesloten voor 01-05-2019 zal de Bank bij de berekening van de Rente van een maand van dertig (30) dagen en een jaar van driehonderdzestig (360) dagen hanteren. In geval van een automatische verlenging van Overeenkomsten afgesloten voor 01-05-2019 zal de Bank voor Deponeringstermijnen die op 01-05-2019 of later beginnen bij de berekening van de Rente het daadwerkelijke aantal dagen in een maand en een jaar van driehonderdvijfenzestig (365) dagen hanteren.
 - 5.6. De berekening van de Rente begint op de tweede dag van de Deponeringstermijn en eindigt op de Vervaldatum (inbegrepen).
- 6. AUTOMATISCHE VERLENGING VAN DE OVEREENKOMST**
- 6.1. Vanaf de eerste dag van en tijdens de Deponeringstermijn, maar niet later dan zeven (7) dagen vóór de Vervaldatum, heeft de Cliënt het recht om de Bank opdracht te geven om de Overeenkomst automatisch te verlengen, op basis waarvan de Bank de Overeenkomst automatisch verlengt met de Verlengingsrentevoet en onder de voorwaarden zoals uiteengezet in de Hoofdvoorwaarden van de Overeenkomst.. De nieuwe Deponeringstermijn begint op de dag na de Vervaldatum. In geval van automatische verlenging zullen de Algemene Voorwaarden van de Overeenkomst zoals van kracht op de eerste dag van de nieuwe Deponeringstermijn worden toegepast.
 - 6.2. Tijdens de Deponeringstermijn heeft de Cliënt het recht om de opdracht om de Overeenkomst automatisch te verlengen te annuleren door de Bank hiervan minstens zeven (7) dagen voor de Vervaldatum op de hoogte te stellen. De Cliënt heeft ook het recht om de Bank opdracht te geven om de bovengenoemde opdracht tijdens de Deponeringstermijn te annuleren, maar niet later dan zeven (7) dagen voor de Vervaldatum.
 - 6.3. Indien de Bank de Rentepercentages van de Deposito's binnen minder dan zeven (7) dagen vóór de Vervaldatum wijzigt, heeft de Cliënt het recht af te zien van de automatische verlenging van de Overeenkomst binnen zeven (7) dagen vanaf de dag waarop de nieuwe Rentepercentages waren vastgesteld. De Bank maakt het over te maken bedrag binnen drie (3) bankwerkdagen over, na ontvangst van de verklaring van afstand van de Cliënt, maar niet vóór de Vervaldatum. Ongeacht of de verklaring van afstand voor of na de Vervaldatum bij de Bank is ingediend, wordt de Overeenkomst als vervallen beschouwd vanaf de Vervaldatum van de Overeenkomst en heeft de Cliënt geen recht op het ontvangen van de Rente voor de dagen die de Deponeringstermijn overschrijden.
 - 6.4. De Bank heeft het recht om de automatische verlenging van de Overeenkomst te weigeren. Indien de gegevens van de Cliënt zoals vermeld in de Overeenkomst zijn gewijzigd voordat de nieuwe Deponeringstermijn is ingegaan, heeft de Bank het recht om de Cliënt te verzoeken nadere informatie over dergelijke gegevens te verstrekken of om de automatische verlenging te weigeren, ongeacht eerdere acceptatie, ook als die al had plaatsgevonden. Bij weigering door de Bank vervalt de Overeenkomst op grond van de artikelen 7.1, 7.2 en 9 van de Algemene Voorwaarden van de Overeenkomst. De Bank is niet verplicht om de Cliënt vooraf op de hoogte te brengen van de weigering.
- 7. AFLOOP VAN DE OVEREENKOMST**
- 7.1. De Overeenkomst loopt af op de Vervaldatum, indien de Overeenkomst niet automatisch wordt verlengd op grond van artikel 6 van de Algemene Voorwaarden van de Overeenkomst.
 - 7.2. Bij het aflopen van de Overeenkomst betaalt de Bank het Depositobedrag op de Vervaldatum aan de Cliënt terug en betaalt de Bank de te betalen Rente uit die tot op dat moment is berekend.
 - 7.3. De Cliënt heeft het recht om de Bank opdracht te geven de Deposito's en/of de tot op dat moment berekende Rentebetalingen niet uit te betalen, indien de Cliënt een nieuwe Termijndeposito-overeenkomst met de Bank wil sluiten en het geld voor het nieuwe Depositobedrag wil gebruiken. Deze opdracht moet drie (3) bankdagen voor de Vervaldatum aan de Bank gegeven worden. Indien er binnen zeven (7) dagen na de Vervaldatum geen nieuwe Overeenkomst wordt gesloten tussen de Partijen, betaalt de Bank het geld conform de Overeenkomst binnen acht (8) dagen na de Vervaldatum uit.
 - 7.4. De Cliënt heeft het recht om het voortijdig beëindigen van de Overeenkomst aan te vragen door een gemotiveerde aanvraag in te dienen in een formaat dat in schriftelijke vorm kan worden gereproduceerd, indien het recht om de Overeenkomst voortijdig te beëindigen aan de Cliënt op grond van dwingende wetgeving wordt verleend. Als van een dergelijk geval sprake is, wordt de Overeenkomst beëindigd binnen één (1) maand na ontvangst van de aanvraag door de Bank en maakt de Bank het Depositobedrag over conform artikel 7.5. van de Algemene Voorwaarden van de Overeenkomst op de Tegenrekening, uiterlijk op de laatste dag van de bovengenoemde periode van (1) maand.
 - 7.5. Mocht de Bank voldoen aan de aanvraag van de Cliënt van voortijdige beëindiging van de Overeenkomst, dan zal de Cliënt verplicht zijn tot betaling van een dienstverleningsvergoeding ter hoogte van twee procent (2%) van het Depositobedrag per jaar voor elk jaar waarmee de Depositolooptijd is verkort ten opzichte van de in de Overeenkomst vermelde Depositolooptijd aan de Bank. Het bedrag van de dienstverleningsvergoeding zal maximaal tien procent (10%) van het Depositobedrag bedragen. Bij voortijdige beëindiging van de Overeenkomst dient de Bank aan de Cliënt de Rente over de huidige Depositolooptijd te voldoen tot de beëindigingsdatum van de Overeenkomst conform artikel 7.4. van de Algemene Voorwaarden van de Overeenkomst. De Bank zal een bedrag inhouden gelijk aan de dienstverleningsvergoeding voor voortijdige beëindiging van de Overeenkomst van het naar de bankrekening van de Cliënt over te dragen Depositobedrag. Bij voortijdige beëindiging van de Overeenkomst zal de Bank het naar de klant over te dragen bedrag overboeken naar de bankrekening van de Cliënt, binnen de periode zoals omschreven in de huidige clausule voor herziening van de aanvraag van de Cliënt, waarbij de Cliënt op de hoogte wordt gesteld van de toegekende aanvraag. Bij overlijden van de Cliënt zal geen dienstverleningsvergoeding voor voortijdige beëindiging worden berekend. De Bank zal bij de berekening van de dienstverleningsvergoeding het daadwerkelijke aantal dagen in een maand en een jaar van driehonderdvijfenzestig (365) dagen hanteren.
 - 7.6. De Cliënt heeft het recht zich terug te trekken uit de Overeenkomst op afstand (bijvoorbeeld afgesloten via de telefoon, de Self-service, enz.) binnen veertien (14) dagen na de inwerkingtreding van de Overeenkomst conform artikel 3.1. van de Algemene Voorwaarden van de Overeenkomst, zonder opgave van redenen, door de relevante aanvraag in te dienen in een formaat dat in schriftelijke vorm kan worden gereproduceerd, bij de contactgegevens van de Bank zoals vermeld in de Overeenkomst.
 - 7.7. De aanvraag tot terugtrekking uit de Overeenkomst zoals vermeld in Artikel 7.6 van de Algemene Voorwaarden van de Overeenkomst dient het volgende te omvatten:
 - 7.7.1. de duidelijke wens van de Cliënt om zich terug te trekken uit de Overeenkomst;
 - 7.7.2. het nummer van de Overeenkomst;
 - 7.7.3. de datum van de Overeenkomst;
 - 7.7.4. de naam van de Cliënt;
 - 7.7.5. het BSN van de Cliënt;
 - 7.7.6. het Cliëntnummer; en
 - 7.7.7. de datum van de aanvraag tot terugtrekking.
 - 7.8. Indien de Bank het Depositobedrag heeft ontvangen op het moment van terugtrekking uit de Overeenkomst conform Artikel 7.6 van de Algemene Voorwaarden van de Overeenkomst,

retourneert de Bank het Depositobedrag binnen uiterlijk dertig (30) dagen vanaf het moment dat de aanvraag tot opzegging van de Overeenkomst ontvangen is aan de Cliënt. Bij gebruikmaking van het recht om zich terug te trekken uit de Overeenkomst heeft de Cliënt niet het recht om Rente te ontvangen over de periode dat het Depositobedrag op de rekening van de Bank stond.

- 7.9. De Bank heeft het recht om de Overeenkomst voortijdig te beëindigen overeenkomstig de toepasselijke wetgeving en/of de Algemene Voorwaarden van de Bank.

8. WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST

- 8.1. De Hoofdvoorwaarden van de Overeenkomst zullen alleen worden gewijzigd als hertoe tussen de Partijen in elektronische vorm in de Self-service overeenstemming is bereikt. De Overeenkomst wordt niet gewijzigd na ondertekende correspondentie tussen de Partijen; noch verzwijging noch inactiviteit wordt beschouwd als de acceptatie van een wijzigingsvoorstel van de Overeenkomst door één van de Partijen.
- 8.2. De Cliënt heeft het recht om het volgende te wijzigen door middel van een eenzijdige aanvraag:
- 8.2.1. de keuze voor automatische verlenging van de Overeenkomst;
- 8.2.2. de Tegenrekening.
- 8.3. De Bank heeft het recht om de Algemene Voorwaarden van de Overeenkomst eenzijdig te wijzigen door de Cliënt hiervan op de hoogte te stellen via de mededelingen op de website van de Bank, de Self-service of met behulp van andere communicatiemiddelen, ten minste 2 maanden vóór de inwerkingtreding van de wijziging. In dit geval heeft de Cliënt het recht om de Overeenkomst te beëindigen vóór de inwerkingtreding van de wijziging door de Bank hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen. In dit geval is Artikel 7.5 van de Algemene Voorwaarden van de Overeenkomst niet van toepassing.
- 8.4. Indien de Cliënt de Overeenkomst niet beëindigt conform Artikel 8.3 van de Algemene Voorwaarden van de Overeenkomst, wordt de Cliënt verondersteld de wijziging te hebben geaccepteerd en heeft hij/zij geen claims tegen de Bank die uit de wijziging voortvloeien.
- 8.5. In geval van een eenzijdige wijziging van de Algemene Voorwaarden van de Overeenkomst heeft de Bank het recht om te beslissen dat de nieuwe Algemene Voorwaarden van de Overeenkomst uitsluitend van toepassing zijn op de nieuwe Overeenkomsten (inbegrepen automatische verlenging) en de tot dan toe geldende Algemene Voorwaarden toe te passen op de bestaande Overeenkomsten. De Bank zal de Cliënt van een dergelijke toepassing ten minste 15 dagen voor de inwerkingtreding van de wijziging door middel van notificaties op de website van de Bank, de Self-service of andere manieren van communicatie op de hoogte stellen. In een dergelijk geval zal de Cliënt geen recht hebben op beëindiging van de Overeenkomst in de zin van Artikel 8.3 van de Algemene Voorwaarden van de Overeenkomst.

9. UITBETALINGEN ONDER DE OVEREENKOMST

- 9.1. De Bank voert de contractuele betalingen uit op de data en onder de voorwaarden zoals vermeld in de Overeenkomst, terwijl de verplichtingen van de Bank als vervuld worden beschouwd vanaf het moment dat het desbetreffende bedrag is gedebiteerd vanaf de bankrekening van de Bank. De Bank is niet verantwoordelijk voor mogelijke vertragingen voordat de betalingen op de Tegenrekening zijn ontvangen, die niet het gevolg zijn van opzettelijke of grove nalatigheid van de Bank.
- 9.2. Als de betalingsdag van de contractuele betaling geen bankwerkdag is, wordt de betaling verricht op de eerste bankwerkdag volgend op de betaaldag.
- 9.3. De Bank voert de contractuele betalingen uitsluitend uit op de Tegenrekening. Als de Tegenrekening niet is opgegeven in de Hoofdvoorwaarden van de Overeenkomst, heeft de Bank het recht om de betaling over te maken naar de rekening van de Cliënt waarvandaan het Depositobedrag naar de rekening van de Bank was overgemaakt.
- 9.4. De Bank heeft het recht om de contractuele betalingen over te maken naar de persoonlijke rekening van de Cliënt, zelfs als de rechten en/of plichten die voortvloeien uit de Overeenkomst zijn overgedragen aan een derde persoon op basis van een contract

dat afgesloten is tussen de Cliënt en de derde persoon zoals medegedeeld door de Cliënt.

10. HET VERWERKEN VAN PERSOONSGEGEVENS VAN CLIËNTEN

- 10.1. De Bank verwerkt de persoonsgegevens van de Cliënt conform de Algemene Voorwaarden van de Bank, de Beginselen van de verwerking van Cliëntgegevens van de Bank, de relevante Estische en internationale wetgeving en voor zover de verwerking noodzakelijk is om te voldoen aan wettelijke verplichtingen waartoe de Bank verplicht is en om te voldoen aan zijn verplichtingen onder de Overeenkomst en/of voor zover de Cliënt de Bank het recht heeft verleend om de persoonsgegevens van de Cliënt te verwerken.
- 10.2. De Bank heeft het recht de omvang van de aan de Cliënt verstrekte gegevens via bepaalde communicatiekanalen te beperken en deze via andere communicatiekanalen te verzenden na ontvangst van een desbetreffend verzoek van de Cliënt.

11. NALATENSCHAP

- 11.1. Na de ontvangst van een bericht van overlijden van de Cliënt, maakt de Bank gebruik van de blokkeringsprocedure, onder meer bestaande uit het blokkeren van de toegang tot de Self-service conform de Algemene Voorwaarden van de Bank, en neemt hij andere maatregelen die hij noodzakelijk acht totdat nadere instructies van de Cliënt worden ontvangen of van de erven of de rechtsopvolger(s) van de Cliënt.
- 11.2. De persoon die claimt de rechtsopvolger van de Cliënt te zijn, dient de Bank het passende bewijs dit te zijn op basis van de toepasselijke wetgeving te overleggen. De Bank heeft het recht om het Europese of Nederlandse certificaat van erfopvolging en / of andere documentatie op te vragen in het formaat zoals vastgesteld in van de Algemene Voorwaarden van de Bank die nodig zijn om het recht op opvolging te verduidelijken en de rechtsopvolger(s) van de overleden Cliënt vast te stellen.
- 11.3. Bij het overleggen van de documenten aan de Bank, zoals vermeld in Artikel 11.2 van de Algemene Voorwaarden van de Overeenkomst, kan de Bank elke daarin aangewezen persoon als de rechtsopvolger van de overleden Cliënt of de executeur beschouwen en het deze persoon als de rechthebbende derhalve toestaan om over activa te beschikken en in het bijzonder betaling of levering aan deze persoon verrichten en daardoor zijn verplichtingen na te komen. Dit is niet van toepassing als de Bank weet dat de daartoe aangewezen persoon niet het recht heeft om over activa te beschikken of als dit de Bank door grove nalatigheid van de Bank niet ter kennis is gekomen.
- 11.4. De Bank heeft het recht om alle rechtsopvolgers van de overleden Cliënt te identificeren conform de Algemene Voorwaarden van de Bank.

12. TOEPASSELIJK RECHT EN OPLOSSING VAN GESCHILLEN

- 12.1. De wet van de Republiek Estland is van toepassing op de Overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende relaties zijn onderworpen aan andere dwingende wetten en/of regelgeving, onder andere de wetten van Nederland, indien van toepassing.
- 12.2. De Bank en de Cliënt zullen proberen alle geschillen die voortvloeien uit de Overeenkomst op te lossen met minnelijk overleg conform de Procedure voor de Behandeling van Klachten van Cliënten (beschikbaar op: www.bigbank.nl). Indien de Partijen er niet in slagen het geschil in onderling overleg te regelen, heeft de Cliënt het recht om een klacht in te dienen bij de betreffende consumentenbeschermingsautoriteit (d.w.z. in de Republiek Estland de Consumentengeschillencommissie (*Tarbijavaidluste komisjon*) van de Consumentenbeschermingsdienst (*Tarbijakaitseamet*) (adres Pronksi 12, 10117 Tallinn, telefoon +372 620 1920, e-mail avaldu@komisjon.ee, meer informatie beschikbaar op: www.komisjon.ee en www.tarbijakaitseamet.ee), het onlineplatform voor geschillenbeslechting van de Europese Commissie (meer informatie op: www.ec.europa.eu/odr) of een claim in te dienen bij de rechtbank van de Republiek Estland van de geregistreerde locatie van de Bank.
- 12.3. Het toezicht op de Bank wordt uitgevoerd door de betreffende financiële toezichtautoriteit (d.w.z. in de Republiek Estland de Financiële Inspectie (*Finantsinspeksioon*) (adres: Sakala 4,

15030 Tallinn, telefoon +372 668 0500, e-mail info@fi.ee, meer informatie beschikbaar op: www.fi.ee)

12.4. Geschillen die voortvloeien uit overeenkomsten op afstand (bijvoorbeeld gesloten via de telefoon, de Self-service, enz.) worden afgehandeld voor de rechtbank van de woonplaats van de Cliënt of, indien de Cliënt daartoe besluit, voor de rechtbank van de geregistreerde locatie van de Bank.

13. SLOTBEPALINGEN

13.1. Door de Overeenkomst aan te gaan, bevestigt de Cliënt de Overeenkomst, de Algemene Voorwaarden van de Bank en de Beginselen van het Verwerken van Persoonsgegevens van Cliënten te hebben bestudeerd, hiermee akkoord te gaan en deze na te zullen naleven.

13.2. De Cliënt is verantwoordelijk voor het betalen van alle toepasselijke belastingen in Nederland en in andere landen, omdat deze niet automatisch door de Bank worden ingehouden.