

GEBRUIKSVOORWAARDEN VAN DE WEBSITE

Geldig vanaf 2 oktober 2019

1. Algemene bepalingen

- 1.1. Deze Gebruiksvoorwaarden van de website (hierna de **Gebruiksvoorwaarden**) van Bigbank AS (hierna de **Bank**) zijn van toepassing op de website van de Bank (www.bigbank.nl) en de subdomeinen en onderdelen van de website (de **Website**).
- 1.2. De Gebruiksvoorwaarden zijn ook van toepassing op de websites van de dochterondernemingen van de Bank als ze daar op hun website naar verwijzen.
- 1.3. Door de Website te bezoeken en de inhoud ervan te gebruiken, gaat de Gebruiker akkoord met de Gebruiksvoorwaarden.
- 1.4. De Bank verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Voorwaarden van de Bank, de Beginselen voor de Verwerking van Cliëntgegevens (beschikbaar op de Website) en de toepasselijke wetgeving, in de mate die nodig is voor de Bank om te voldoen aan zijn verplichtingen uit hoofde van de wet of de Gebruiksvoorwaarden.
- 1.5. De Website maakt gebruik van cookies. Het cookiebeleid is beschikbaar op de Website.

2. Definities

- 2.1. **Bank** is Bigbank AS, registratienummer 10183757, adres Riia 2, Tartu, 51004, telefoon 020 2626 962, e-mail klantenservice@bigbank.nl.
- 2.2. De **Gebruiksvoorwaarden** zijn deze Gebruiksvoorwaarden voor de Website.
- 2.3. De **Website** is de website van de Bank www.bigbank.nl en de subdomeinen en onderdelen ervan.
- 2.4. **Self-Service** (beschikbaar op de Website) is een elektronische omgeving waarin de Bank de uitvoering van Verrichtingen via het internet toestaat.
- 2.5. **Verrichtingen** omvatten het sluiten van contracten en overeenkomsten, het verzenden van afschriften, opdrachten en informatie, of het uitvoeren van andere verrichtingen in de Self-Service.
- 2.6. **Gebruiker** betekent elke natuurlijke of rechtspersoon die de Website bezoekt en de inhoud van de Website gebruikt.
- 2.7. **Derden** zijn alle andere natuurlijke of rechtspersonen buiten de Bank of de Gebruiker.

3. Vereisten voor de Gebruiker van de Website

- 3.1. De Gebruiker is verantwoordelijk voor de veiligheid van het gebruik van de Website. Voor gebruik van de Website en/of de Self-Service zal de Bank de Gebruiker steeds vragen zich ervan te vergewissen

dat zijn apparaat (pc, mobiele telefoon, tablet enz.) vrij is van virussen en spyware en, indien nodig, een specialist om bijstand vragen. De veiligheidsvereisten en andere voorwaarden van de Self-Service worden uiteengezet in de Self-Service Overeenkomst (beschikbaar op de Website).

4. Beperkingen op het gebruik van de Website

- 4.1. De Bank heeft redelijke inspanningen geleverd om ervoor te zorgen dat de informatie op de Website juist en volledig is, maar de Bank doet in dit opzicht geen beweringen of geeft geen garanties. De Bank kan de informatie op de Website zonder voorafgaande kennisgeving wijzigen.
- 4.2. De informatie op de Website is louter informatief en geeft geen aanleiding tot enige juridische relatie met de Bank.
- 4.3. Om de inhoud van de informatie, het product of de dienst te beoordelen die op de Website wordt weergegeven, is het raadzaam om indien nodig contact op te nemen met de Bank.
- 4.4. De informatie op de Website is niet bedoeld voor personen die krachtens de toepasselijke wet- of regelgeving van de nationaliteit, plaats of verblijfplaats geen toegang tot de Website mogen hebben of die de Website niet mogen gebruiken. De informatie op de Website mag niet worden opgevat als een aanbod of een promotie van een bankdienst of -product aan een persoon in een rechtsgebied waar een dergelijk aanbod of promotie niet is toegestaan of aan personen voor wie het onwettig zou zijn een dergelijk aanbod of promotie te ontvangen.

5. Beperking van aansprakelijkheid

- 5.1. De Bank is niet aansprakelijk voor kosten of verliezen die voortvloeien uit het gebruik van de Website of uit het vertrouwen op de informatie op de Website, tenzij dit door de wet en/of de voorwaarden van de overeenkomst met de Bank anders is bepaald.
- 5.2. De Website kan door derden gepubliceerde informatie bevatten. De Bank is niet aansprakelijk voor de volledigheid of juistheid van die informatie of voor eventuele gevolgschade.

6. Auteursrecht

- 6.1. De Website is eigendom van de Bank. De informatie op de Website valt onder het auteursrecht van de Bank, tenzij anders vermeld.
- 6.2. De informatie op de Website mag uitsluitend voor persoonlijke en niet-commerciële doeleinden worden gebruikt en de Gebruiker moet bij het aanhalen van informatie altijd de bron van de informatie vermelden.

- 6.3. Reproductie van informatie, logo's, foto's enz. op de Website is enkel toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van de Bank.
- 6.4. De Gebruiker is verantwoordelijk voor de naleving van de hierboven vermelde vereisten en de Bank zal de niet-naleving van de vereisten als een inbreuk op het auteursrecht beschouwen.
- 6.5. Handelsmerken die eigendom zijn van de Bank kunnen op de Website worden gebruikt. Handelsmerken zijn beschermd onder de Merkenwet en het gebruik ervan zonder toestemming van de Bank is verboden.
- 7. Links**
- 7.1. De Website bevat, voor het gemak van de Gebruiker, links naar websites van Derden die geen eigendom zijn van de Bank. Het gebruik van dergelijke links is voor eigen risico van de Gebruiker. De Bank is niet verantwoordelijk voor de inhoud of beschikbaarheid van de gelinkte websites.
- 8. Wijziging van de Gebruiksvoorwaarden van de Website**
- 8.1. De Bank heeft het recht om de Gebruiksvoorwaarden onderworpen aan de bepalingen van rechtshandelingen te allen tijde eenzijdig te wijzigen.
- 8.2. De Bank zal elke wijziging van de Gebruiksvoorwaarden aankondigen met een kennisgeving op een zichtbare plaats in het servicekantoor van de Bank, op de Website van de Bank, of anders, minstens vijftien (15) dagen voor de wijzigingen in werking treden.
- 9. Toepasselijke wetgeving en afhandeling van geschillen**
- 9.1. De wetgeving van de Republiek Estland is van toepassing op de Website en de Gebruiksvoorwaarden, tenzij anders voorgeschreven door dwingende wetten en/of regelgeving. Meningsverschillen worden in de eerste plaats opgelost door onderhandelingen. De Bank zal klachten behandelen in overeenstemming met de Procedure voor de Behandeling van Klachten van Cliënten van Bigbank AS die op de Website is gepubliceerd.
- 9.2. Voor de buitengerechtelijke beslechting van geschillen heeft de Gebruiker (indien de Gebruiker een consument is) het recht zich te wenden tot de Geschillencommissie voor Consumentenzaken van de Raad voor Consumentenbescherming (adres: Pronksi 12, 10117, Tallinn, e-mail: avalduis@komisjon.ee, telefoon: +372 620 1920, website www.komisjon.ee), waar klachten ook kunnen worden ingediend via het online platform voor geschillenbeslechting (<http://ec.europa.eu/odr>).
- 9.3. Indien geen overeenkomst wordt bereikt, worden geschillen door de Bank beslecht bij de rechtbank van de Republiek Estland van de geregistreerde locatie van de Bank, tenzij anders voorgeschreven door dwingende wetten en / of regelgeving.